

Table des matières

<i>Préface</i>	VII
DANIELLE RAPOPORT	
<i>Remerciements</i>	XV
<i>Préambule</i>	XVII
1. Ce que la maltraitance nous enseigne	1
Décrire	3
<i>La maltraitance : une notion imprécise mais lourde de conséquences, 4 • La maltraitance suppose une dissymétrie de la relation, 5 • Maltraitance, violence, conflit, 6 • Des professionnels maltraités ?, 8 • Qui maltraite qui ?, 11 • Tenir compte des violences subies par les professionnels : un impératif éthique, 15</i>	
Nommer la maltraitance, où et comment ?	17
<i>Maltraitance et sidération, 17 • Qui suis-je pour juger ?, 20 • Se dire les choses ?, 24 • Signalement et délation, 33</i>	
Assumer la résonance de l'ombre	43
<i>Préalables à un traitement efficace de la maltraitance, 44 • De l'engagement contraint à la responsabilité assumée, 45 • Veiller au sens de la sanction, 49 • La complémentarité de la parole et de la loi, 54</i>	

2. Combien sommes-nous dans cette pièce ?	63
À la suite de l'autre	65
<i>Le tutoiement : une interaction à trois, 66 • L'acte ponctuel dans le temps continu de la dépendance, 68 • Hétérogénéité des pratiques professionnelles et risques de dépersonnalisation, 69</i>	
Fils de, épouse de...	73
<i>La mémoire des interventions précédentes, 75 • Comprendre la situation des proches, 76 • Accompagner les proches à se construire un nouveau rôle, 78</i>	
L'autre qui nous échappe	79
<i>Construire une disposition thérapeutique globale par-delà la succession des tâches, 80 • La construction institutionnelle de la juste distance, 81 • Penser l'anxiété, l'hostilité et la tendresse, 84 • Conditions pour une pensée collective, 85 • Le travail de pensée indissociable de la juste distance, 88 • Au-delà de la fragilité, 90</i>	
3. Maîtrise et lâcher prise dans la pratique médicale	93
<i>To hold and to keep</i> : le geste de maîtrise des praticiens	94
<i>L'hospitalisation et l'expérience de la dépossession du temps, 96 • Inquiétude et maîtrise, 99</i>	
À corps perdu : l'expérience intime de la maladie et le geste de récupération de soi	101
<i>Les stratégies du patient pour recouvrer la maîtrise de son existence, 102 • S'approprier l'expérience de la maladie, 105</i>	
Pour une éducation thérapeutique bienveillante	109
<i>L'inventivité du patient, socle de l'observance, 110 • L'éducation thérapeutique, poursuite du geste de maîtrise, 112 • Pour une éducation thérapeutique intégrée, 113</i>	

4. « Chez soi » en institution ?	119
Le « chez soi », une fiction qui nous est chère	119
<i>Le chez soi et l'ordre familial, 120 • Le chez soi, prolongement du corps, 122 • Les risques cachés de la propreté, 125 • Pour une conception multi-sensorielle de l'intimité, 126 • Les dimensions insoupçonnées du territoire humain, 128 • Le chez soi et les habitudes, 130 • Accueillir les professionnels, 133</i>	
Les chemins solitaires : à propos du management en EHPAD	133
<i>Solitude du manager, 135 • Solitude des professionnels, 136 • Refuser aux professionnels une prise sur l'organisation conduit à des modes de fonctionnement régressifs, 139 • La solitude interrompue : l'indispensable recours au tiers, 140</i>	
5. La juste mesure des droits	145
La citoyenneté, une abstraction émancipatrice	147
<i>La tension créative de l'ambition de citoyenneté, 148 • Le droit à l'ordinaire, 149 • Citoyenneté et participation, 151</i>	
Au nom de l'égalité : les risques de démesure du droit	152
<i>Les difficultés de la représentation, 153 • Les écueils d'une égalité abstraite, 155 • Le prix de l'émancipation, 156 • Une citoyenneté par les chiffres, 159</i>	
Une pleine mais juste mesure du droit	160
<i>Rendre le collectif désirable, 161 • Poser les jalons d'une éthique de la discussion, 163 • Les conditions d'un regard critique, 165 • Garder le sens du singulier pour pondérer la passion de l'égalité, 168</i>	
6. Trois deuils au seuil de la bienveillance	171
Ce que nous pouvons faire pour l'autre	175
<i>Faire la paix avec l'écrit, 178</i>	
Cette vulnérabilité au nom de laquelle nous agissons	179
<i>La créativité sur le sens des espaces, 182</i>	

Ce que nous savons de nous-mêmes	183
<i>L'évaluation, une incertitude pondérant l'espérance, 184</i>	
7. Pour une éthique de l'insubordination	187
<i>Le vertige des classeurs, 190 • Orphelins du tiers, 192 • La tentation des grilles, 195 • La parole des personnes vulnérables aux sources d'une solidarité nouvelle, 197</i>	