

# Sommaire

Présentation de la collection .....	V
Présentation des auteurs .....	XI
<b>1   Le cadre et la communication</b> .....	<b>1</b>
<i>Anne-Marie Vonau</i>	
Introduction .....	1
Le cadre, l'évaluation et le management .....	1
Le groupe de travail, l'équipe .....	4
Des groupes sous pression .....	4
Travailler ensemble : la bienveillance managériale au service du changement .....	6
Le changement au quotidien .....	8
Des microchangements émergents... ..	8
Le changement prescrit .....	9
Résistances et adhérences au changement .....	10
Résistance de l'équipe au changement prescrit .....	10
Pour que l'équipe adhère : gestion des résistances .....	10
Quand le cadre lui-même résiste .....	11
Pour que le cadre adhère... ..	11
Changement à l'hôpital .....	12
Le cadre de santé et la gestion du changement prescrit..	13
Le cadre stratégie .....	13
Le cadre coach .....	15
Le cadre, gestionnaire de projet? .....	16
Projet et stratégie .....	17
Conclusion .....	19
Bibliographie .....	20

<b>2   Gestion du changement dans le cadre des fusions de services : un projet de (re)construction identitaire ?</b> .....	23
<i>Nathalie Delanghe, Sylvain Delanghe</i>	
– Le cadre accompagnateur de projets.....	23
Introduction .....	23
Abord systémique du changement.....	24
Définition d'un système .....	24
Changement et évolution des systèmes.....	25
Changements/fusions dans le système hospitalier.....	27
Fusions de services et identités.....	30
Étymologie.....	30
Sens physicochimique.....	30
Sens socioéconomique .....	31
Sens psychologique : fusion et identité .....	31
Fusions en pôles et identités de services.....	33
La prise en compte du projet : un prérequis du changement .....	33
Définition.....	33
Le projet individuel .....	34
Le projet social : une création collective .....	34
Le projet éducatif .....	34
Le projet institutionnel : injonction normalisante ?.....	35
L'action et le sens du projet de changement de pratiques .....	36
Changement, identité professionnelle et reconnaissance .	38
Quand l'homme choisissait : l'humain autonome et responsable de ses choix.....	38
Quand l'homme ne peut plus choisir le projet : identité professionnelle et éthique .....	39
Quand l'homme choisit quand même : la résistance créatrice.....	43
Vers un accompagnement au changement.....	44
Conclusion.....	48
Bibliographie.....	49