

# Table des matières

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Avant-propos.....  | V   |
| Introduction ..... | XII |

## Infectiologie et hygiène

|  |    |
|--|----|
| <b>1</b> Micro-organismes et infection   |    |
| Généralités sur l'infection .....  | 2  |
| Définition .....   | 2  |
| Origine de l'infection .....   | 2  |
| Chaîne de l'infection.....   | 3  |
| Écologie microbienne et infections associées .....                                     | 5  |
| Bactéries .....  | 5  |
| Virus .....  | 12 |
| Champignons et levures .....   | 16 |
| Parasites .....  | 17 |
| Agents transmissibles non conventionnels ou prions .....                               | 18 |
| <b>SITUATION PROFESSIONNELLE</b> .....   | 20 |
| <b>S'ENTRAÎNER</b> .....   | 24 |
| <b>2</b> Moyens de lutte de l'organisme contre l'infection :<br>le système immunitaire |    |
| Composition du système immunitaire .....   | 28 |
| Mécanismes de défense non spécifiques .....  | 28 |
| Barrières physiques.....   | 28 |
| Système du complément.....   | 28 |
| Cellules phagocytaires.....  | 29 |
| Réaction inflammatoire.....  | 30 |
| Système lymphatique.....   | 30 |
| Mécanismes de défense spécifique.....  | 30 |
| Système immunitaire humoral .....  | 31 |
| Système immunitaire cellulaire .....   | 32 |
| Maladies du système immunitaire .....  | 34 |
| Auto-immunisation et déficit immunitaire .....   | 34 |
| Allergie .....   | 38 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Incompatibilité fœto-maternelle ..... | 40 |
|---------------------------------------|----|

**S'ENTRAÎNER** .....

43

**3** Hygiène hospitalière et infections nosocomiales

|                   |    |
|-------------------|----|
| Définitions ..... | 45 |
|-------------------|----|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Hygiène hospitalière ..... | 45 |
|----------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| Des infections nosocomiales<br>aux événements indésirables associés aux soins ..... | 45 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| Typologie et localisation préférentielle<br>des infections nosocomiales ..... | 47 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| Infections endogènes et exogènes ..... | 47 |
|--|----|

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Fréquence des localisations ..... | 48 |
|-----------------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| Facteurs favorisant des infections nosocomiales ..... | 50 |
|---|----|

|           |    |
|-----------|----|
| Âge ..... | 50 |
|-----------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| Pathologie ..... | 50 |
|------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Administration de traitements particuliers ..... | 50 |
|--|----|

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Réalisation d'actes invasifs ..... | 50 |
|------------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Surveillance des infections nosocomiales<br>et fréquence ..... | 51 |
|--|----|

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Enquêtes épidémiologiques ..... | 51 |
|---------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Fréquence réelle des infections nosocomiales ..... | 52 |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| Prévention des infections nosocomiales ..... | 52 |
|--|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Hygiène des mains ..... | 53 |
|-------------------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Hygiène corporelle ..... | 62 |
|--------------------------|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Précautions « standard » ..... | 65 |
|--------------------------------|----|

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Accidents d'exposition au sang ..... | 67 |
|--------------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Du bionettoyage à la stérilisation ..... | 70 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| Asepsie et antiseptique : les antiseptiques ..... | 77 |
|---|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Isolements et hygiène ..... | 84 |
|-----------------------------|----|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Procédures d'hygiène ..... | 89 |
|----------------------------|----|

**SITUATION PROFESSIONNELLE** .....

92

**S'ENTRAÎNER** .....

96

**4** Règles d'hygiène à domicile ou en collectivité

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Sensibilisation à l'hygiène ..... | 100 |
|-----------------------------------|-----|

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Hygiène corporelle ..... | 101 |
|--------------------------|-----|

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Hygiène domestique ..... | 101 |
|--------------------------|-----|

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Hygiène alimentaire ..... | 101 |
|---------------------------|-----|

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Présence d'animaux ..... | 101 |
|--------------------------|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Apprentissage de règles<br>et gestes d'hygiène de base ..... | 102 |
|--|-----|

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Vaccination ..... | 102 |
|-------------------|-----|

**S'ENTRAÎNER** .....

103

|           |  |     |
|-----------|--|-----|
| <b>7</b>  | <b>Méthodes et outils en gestion des risques</b>   |     |
|           | Gestion des risques à l'aide de la démarche d'analyse-action.....                                  | 137 |
|           | <b>S'ENTRAÎNER</b> .....   | 141 |
| <b>8</b>  | <b>Risques hospitaliers et vigilances sanitaires</b>   |     |
|           | Classification des risques hospitaliers.....   | 143 |
|           | Les risques en lien avec les vigilances sanitaires.....  | 143 |
|           | Les risques iatrogéniques.....   | 143 |
|           | Les risques de la vie hospitalière.....  | 143 |
|           | Les risques en lien avec la sécurité des biens et des personnes ou sécurité anti-malveillance..... | 143 |
|           | Les risques liés au circuit du médicament .....  | 144 |
|           | Vigilances sanitaires.....   | 150 |
|           | Généralités sur les vigilances sanitaires.....   | 150 |
|           | Hémovigilance.....   | 151 |
|           | Pharmacovigilance .....  | 152 |
|           | Matéiovigilance.....   | 153 |
|           | Infectiovigilance .....  | 154 |
|           | Autres vigilances .....  | 169 |
|           | Iatrogénie et populations à risque.....  | 170 |
|           | Iatrogénie.....  | 170 |
|           | Risques iatrogéniques et populations spécifiques .....   | 171 |
| <b>9</b>  | <b>Risque de violence à l'hôpital et sécurité anti-malveillance</b>                                |     |
|           | Définitions .....  | 172 |
|           | Sécurité anti-malveillance.....  | 172 |
|           | Agression et agressivité .....   | 172 |
|           | Causes de violence à l'hôpital .....   | 172 |
|           | Organisation locale de la sécurité anti-malveillance et moyens.....                                | 173 |
|           | Au niveau de l'hôpital .....   | 173 |
|           | Au niveau de l'unité de soins.....   | 173 |
|           | Gestion des situations de violence .....   | 174 |
|           | <b>S'ENTRAÎNER</b> .....   | 175 |
| <b>10</b> | <b>Risques liés à l'élimination des déchets</b>  |     |
|           | Définition .....   | 177 |
|           | Organisation du tri des déchets.....   | 177 |
|           | <b>S'ENTRAÎNER</b> .....   | 180 |
| <b>11</b> | <b>Risques liés aux circuits à l'hôpital, notion d'interface</b>                                   |     |
|           | Circuit patient.....   | 182 |
|           | Analyse des interfaces par l'arbre des causes.....   | 183 |

|  |     |
|--|-----|
| Méthode de l'arbre des causes .....          | 183 |
| Exemple de l'incident transfusionnel .....   | 184 |
| Circuits logistiques, propres et sales ..... | 188 |
| Circuits logistiques .....                   | 188 |
| Ordre des soins .....                        | 189 |
| <b>SITUATION PROFESSIONNELLE</b> .....       | 190 |

## 12 Gestion des risques et communication spécifique

|  |     |
|--|-----|
| Difficultés au travail.....                          | 197 |
| Communication spécifique en gestion des risques..... | 197 |
| Précision et exhaustivité des informations .....     | 198 |
| Centration sur les faits .....                       | 198 |
| Instauration d'un climat de confiance .....          | 198 |
| Échanges en équipe sur les risques.....              | 198 |
| <b>S'ENTRAÎNER</b> .....                             | 199 |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Conclusion .....    | 205 |
| Bibliographie ..... | 206 |
| Index .....         | 209 |