

Sommaire

Introduction	9
PREMIÈRE PARTIE – Les conditions de l’engagement infirmier actuel	
1. Les soins infirmiers d’hier à aujourd’hui	13
La profession infirmière ou le résultat d’une longue histoire	13
La nature des soins infirmiers	16
Une profession en mutation	20
État des lieux aujourd’hui	24
2. Être soignant, un défi au quotidien	27
La réalité d’un contexte difficile	27
La souffrance du paradoxe	28
Soins, management et nécessité éthique	31
3. De l’éthique à l’éthique des soins infirmiers	35
Éthique et histoire	35
Identité de l’éthique	44
<i>Définition de l’éthique</i>	45
<i>Éthique et responsabilité</i>	46
<i>Éthique, droit et déontologie</i>	48
L’éthique à l’hôpital et au chevet du patient	51
La relation soignante	58
L’éthique au service des soignants	61
4. L’identité de l’infirmière	65
Aux origines de l’identité, une notion plurielle	65
Identité personnelle	68
Identité sociale	70
Identité professionnelle	72
La crise des identités multiples	76
De l’identité d’étudiant(e) à l’identité d’infirmier(ère)	77
5. La formation en soins infirmiers	83
La professionnalisation	84
L’éthique comme fondement de la pensée réflexive	90

DEUXIÈME PARTIE – L'engagement professionnel infirmier

6.	L'engagement, un concept façonné par l'évolution sociétale	97
	L'engagement dans un contexte de profondes mutations	97
	L'engagement et la sphère du travail	101
7.	L'éthique de l'engagement : entre les soins et le management	105
	L'engagement au cœur d'un métier humain	106
	L'engagement dans le contexte d'une société néolibérale – entre satisfaction et performance	108
	Les risques liés à l'engagement	110
8.	Les concepts corollaires de l'engagement	113
	Engagement et responsabilité	113
	Engagement et autonomie	116
	De la motivation à l'engagement	119
	La question du sens et de la reconnaissance	124
9.	Vers un engagement réfléchi	127
	Engagement et réflexivité	127
	Du rôle moteur des ressources	131
	L'engagement, une dynamique à promouvoir dès la formation initiale	132

TROISIÈME PARTIE – Un modèle d'engagement professionnel infirmier pérenne

10.	Étude sur l'engagement infirmier – Présentation de la recherche	139
	Un modèle d'engagement infirmier pérenne	139
	Dispositif et méthodologie de recherche	141
	<i>Cadre épistémologique</i>	141
	<i>Choix des populations</i>	142
	<i>Mode de recueil de données</i>	143
	Analyse du contenu	145
	<i>Analyse du questionnaire</i>	145
	<i>Analyse des entretiens</i>	146
	Validité de la recherche	148
11.	L'engagement infirmier – Résultats et analyse de la recherche	149
	Éléments du parcours de vie personnel et professionnel	149

La dimension éthique des soins	151
<i>Les valeurs dans les soins</i>	152
<i>Des valeurs personnelles à leur expression</i> <i> dans le milieu professionnel</i>	152
<i>Éthique et souci de soi</i>	155
Les valeurs comme fondements et moteur de l'engagement	159
L'engagement et ses corollaires	161
<i>Définitions et caractéristiques de l'engagement</i>	161
<i>De la responsabilité</i>	164
<i>La motivation comme source d'engagement</i>	165
<i>Le sens de l'engagement</i>	168
Les connaissances, des ressources	
pour un engagement raisonné	172
<i>Les limites de l'engagement</i>	175
<i>L'engagement, élément fondateur de l'identité professionnelle</i>	178
<i>La dynamique d'équipe, élément contributif à l'engagement</i>	181
<i>Engagement et caractéristiques sociétales</i>	185
<i>De la reconnaissance</i>	188
<i>L'engagement comme prise de position</i>	189
L'engagement dans le cursus de formation	
en soins infirmiers	191
<i>Spécificités de la formation duale (ou théorico-pratique)</i>	191
<i>Travail sur les valeurs en formation et soin de soi</i>	194
<i>Le thème de l'engagement dans la formation</i>	196
<i>L'impact des enseignants sur l'engagement</i>	197
<i>De l'enjeu de la réflexivité</i>	198
<i>Le positionnement professionnel</i>	200
L'engagement dans le contexte hospitalier	201
<i>L'exercice soignant dans un contexte sanitaire</i> <i> marqué par les réformes</i>	201
<i>La qualité des prestations de soins</i>	206
<i>De l'épuisement professionnel dans les soins</i>	207
<i>De l'importance de la verbalisation</i>	209
Perspectives	210
<i>Promouvoir l'engagement dans la pratique</i>	210
<i>Limiter l'épuisement par la formation</i>	211
<i>Promouvoir l'engagement dans les soins au cœur de la formation</i> ...	212
12. L'engagement professionnel infirmier	
au cœur de la formation	215
L'accompagnement de l'engagement, un modèle multidimensionnel	215

L'engagement : de l'absence théorique à l'évidence pratique ...	217
Les éléments qui contribuent à favoriser l'engagement :	
l'enjeu du sens	220
Les entraves à la construction de l'engagement professionnel ...	221
La formation comme lieu de construction du sens et de l'identité professionnelle	225
La contribution de la formation et de la pratique réflexive au développement de l'engagement	226
<i>Compléter la formation professionnelle et favoriser l'accumulation de savoirs d'expérience</i>	228
<i>Permettre de faire face à la complexité croissante des tâches</i>	229
<i>Donner les moyens de travailler sur soi</i>	229
<i>Encourager à affronter l'irréductible altérité du patient</i>	230
<i>Préparer à assumer une responsabilité éthique</i>	231
<i>Ouvrir à la coopération avec les collègues</i>	232
<i>Accréditer une évolution vers la professionnalisation</i>	233
<i>Accroître les capacités d'innovation</i>	234
<i>Aider à vivre un « métier impossible »</i>	235
<i>Des avantages et limites de l'analyse réflexive</i>	236
Conclusion	241
Bibliographie	245