

Sommaire

Introduction.....	XII
Chapitre I. Le conseil soin expert	1
1. Conseils pour entretenir la beauté des cheveux.....	2
2. Technologie des produits de soin.....	3
3. Les attentes beauté	5
a. Pour les cheveux fins, fatigués, mous et plats : apporter du volume.....	5
b. Pour les cheveux épais et rebelles : discipliner	6
c. Pour les cheveux ternes : booster la brillance	6
d. Pour les cheveux colorés : protéger la coloration	7
e. Pour les cheveux sensibilisés, méchés, balayés, décolorés : restructurer la fibre capillaire.....	7
f. Pour les cheveux fragiles, abîmés, cassants, difficile, à démêler : nourrir et protéger....	8
g. Pour les cheveux bouclés : éviter les frisottis, obtenir des boucles bien formées	9
h. Pour les cheveux crépus ou très frisés : nourrir et discipliner	9
i. Pour les cheveux longs : démêler et protéger.....	10
j. Pour un brushing parfait : protéger et lisser	10
k. Pour les expositions solaires : protéger les cheveux des UV et réparer	11
4. Anomalies et maladies du cheveu et du cuir chevelu	13
a. Qu'est-ce qu'un cheveu normal ?	13
b. Anomalie lipidique : les cheveux secs.....	13
c. Anomalies de croissance	15
Hypertrichose	15
Hirsutisme	15
Agénésie pileaire	15
Hyperplasie (<i>pili multigemini</i>)	15
d. Anomalies morphologiques	15
Cheveux en chapelet (<i>monilethrix</i>).....	15
Cheveux en bambou (<i>trichorrhexie invaginata</i>).....	16
Cheveux incoiffables (<i>pili trianguli et canaliculi</i>)	16
Cheveux laineux.....	16
Cheveux noueux (trichonodose).....	16
Fourches (trichoptilose et trichoclasie)	17
Maladie de la perle (trichorrhéxie noueuse).....	17
Le poil tordu ou tire-bouchon (<i>pili torti</i>)	17
e. Anomalies du cuir chevelu	18
Allergies	18
Cuir chevelu sec – Cuir chevelu sensible	18
Cuir chevelu gras (cheveux gras ou séborrhéiques)	19

Croûte de lait ou dermatite séborrhéique du nourrisson	19
Dermite séborrhéique	20
État pelliculaire du cuir chevelu : <i>pityriasis capitis</i>	20
Fausse séborrhée	20
Kystes	20
Lichen plan pilaire	21
Lupus érythémateux	21
Psoriasis	21
Verrue séborrhéique ou kératose séborrhéique	21
f. Anomalies pigmentaires	21
Albinisme	21
Canitie	22
Cheveux annelés (<i>pili annulati</i>)	22
Cheveux verts	22
Hyperchromie capillaire et hétérochromie	22
Maladie jaune des cheveux blancs (flavisme)	22
Piébaldisme	22
Rutilisme	22
Vitiligo	23
g. Atteintes parasitaires et fongiques	23
Desmodex	23
Poux ou pédiculose du cuir chevelu	23
Teigne	23
h. Chutes de cheveux	24
Alopécies	24
Effluvium télogène	25
Pelade	25
Pelade cicatricielle	26
Pseudo-pelade de Broch	26
i. Trouble du comportement : trichotillomanie	26
j. Vieillessement du cheveu	26
5. Le diagnostic capillaire	27
a. Techniques utilisées lors du diagnostic capillaire	27
b. Fiche diagnostique cheveux et cuir chevelu	29
6. En résumé	33
7. Exercices	36

Chapitre II. Les soins techniques des cheveux et le massage

du cuir chevelu	39
1. Application d'un shampoing sur cheveux secs	40
Protocole d'application	40
2. Soins avant technique	43
Protocole d'application	43

3. Soin capillaire complet.....	44
a. Gommage.....	44
Caractéristiques des produits de gommage par mode d'action.....	44
Application du gommage au bac.....	45
b. Application d'un sérum, d'une lotion ou d'une ampoule.....	46
Application au bac ou à la coiffeuse.....	46
c. Massage du cuir chevelu.....	47
Différents types de manœuvres réalisables.....	48
Massage du cuir chevelu au bac et idéalement sur un fauteuil allongé.....	48
d. Masque capillaire.....	50
Application du masque au bac.....	51
4. En résumé.....	52
5. Exercices.....	53
Chapitre III. Les éclaircissements : balayage, mèches et décoloration.....	55
1. Les différentes techniques de décoloration.....	56
a. La décoloration complète.....	56
b. Le balayage.....	56
c. Les mèches.....	57
2. Outils pour les prestations d'éclaircissement.....	58
a. Pinceau biseauté.....	58
b. Palette à mèches.....	58
c. Papiers mèches.....	58
3. Précautions et préparation à la réalisation d'un éclaircissement.....	59
a. Précautions.....	59
b. Matériel et produits nécessaires.....	59
c. Installation de la cliente.....	59
4. La réalisation d'un balayage ou de mèches.....	60
a. Étapes préparatoires.....	61
b. Protocole d'application pour balayage ou mèches.....	62
c. Critères de réussite.....	66
5. La réalisation d'une décoloration sur tête entière.....	67
a. Étapes préparatoires.....	67
b. Protocole d'application de la décoloration sur tête entière.....	67
c. Critères de réussite.....	71
6. Les produits éclaircissants.....	72
a. Processus de décoloration du cheveu : une réaction chimique.....	72
b. Agents oxydants et catalyseurs.....	72
c. Critères de choix du produit décolorant et de la méthode.....	75
Critères d'évaluation pour le choix du produit.....	75
Un exemple pour bien comprendre.....	76
7. En résumé.....	78
8. Exercices.....	79

Chapitre VI. Lissage et défrisage	83
1. Technologie du lissage, du défrisage et produits	84
a. Produits, actions et résultats	84
b. Précautions	85
2. S'organiser pour réaliser un lissage ou un défrisage	86
a. Poste de travail et ergonomie	86
b. Installation du client	86
c. Protocoles techniques	86
Protocole technique du lissage	86
Protocole technique pour le défrisage	89
Protocole technique du lissage brésilien	91
d. Critères de réussite	92
3. En résumé	93
4. Exercices	94
Chapitre V. Les extensions, perruques et compléments capillaires, les postiches	97
1. Les extensions	98
a. Définition	98
b. Utilisation	98
c. Types de mèches	98
d. Fixation des mèches	99
Extensions à froid	99
Extensions à chaud	99
e. Entretien	100
f. Matériel nécessaire	100
g. Protocole	101
h. Critères de réussite	103
2. Les perruques	104
a. Les cheveux pour perruque	104
b. Le bonnet sur lequel sont fixés les cheveux	105
c. Conseiller l'achat d'une perruque	106
d. Essayage	107
e. Mettre la perruque	108
f. Retirer la perruque	109
g. Entretien	109
Les cheveux synthétiques	109
Les cheveux naturels	109
h. Critères de réussite	109
3. Les postiches	110
4. En résumé	110
5. Exercices	111

Chapitre VI. Les espaces de travail.....	113
1. Planter et aménager un salon de coiffure	115
a. Le choix de l’implantation géographique.....	115
b. Informer et séduire le client par la devanture et la vitrine	116
La devanture.....	116
L’enseigne.....	116
La vitrine	117
c. Un agencement intérieur adapté et ergonomique	120
L’espace commercial (ou zone marchande).....	121
L’espace technique.....	122
L’espace de confort.....	122
Les annexes techniques.....	123
2. Caractéristiques techniques du salon de coiffure	124
a. L’installation électrique.....	124
Le compteur électrique	124
Le tableau électrique	124
Le disjoncteur général ou de coupure générale	125
Les prises de courant.....	126
Les interrupteurs luminescents.....	126
b. L’alimentation en eau du salon de coiffure.....	127
c. L’éclairage du salon de coiffure	128
d. L’ambiance thermique.....	130
e. La qualité de l’air	131
f. L’ambiance sonore.....	131
g. Assurer la sécurité	132
3. Hygiène et maintenance des locaux.....	134
a. Hygiène des locaux.....	134
Les produits détergents et désinfectants.....	135
Matériel pour l’entretien.....	137
Entretien spécifique du salon de coiffure	138
b. Gestion des déchets.....	138
4. La décoration du salon de coiffure	140
5. En résumé.....	141
6. Exercices	143
Annexe. Passer ses examens sereinement	151
Bac Pro Métiers de la coiffure – Épreuves professionnelles U31 et U32	152
Bac Pro Métiers de la coiffure – Épreuves « E5 – Techniques professionnelles ».....	155
Correction des exercices	161

Fiches techniques	189
Fiche 1 – Recommandations soin.....	189
Fiche 2 – Principaux produits chimiques à risque utilisés dans les salons de coiffure	190
Fiche 3 – Pictogrammes de danger des produits chimiques.....	192
Fiche 4 – Réglementation et conditions d'utilisation des produits de défrisage	193
Glossaire	195
Sigles et acronymes utilisés	199
Bibliographie	200
Sitographie	200