

1/ BASES DE LA COMMUNICATION

Chapitre 1	Information, communication et écoute <i>Élodie Brunel</i>	3
Chapitre 2	Adaptation psychologique et mécanismes de défense du patient, de l'entourage et du soignant <i>Anne Le Boudec</i>	13
Chapitre 3	Gestion de l'agitation et de l'agressivité <i>Mathilde Horn</i>	25
Chapitre 4	Communication thérapeutique <i>Florence Plantet</i>	39
Chapitre 5	Enfants visiteurs en réanimation : accueillir, communiquer et accompagner <i>Lionel Kerhuel, Stéphanie Nguyen</i>	49
Chapitre 6	Rôle des émotions lors de la communication avec le patient ou ses proches <i>Pierre Le Coz</i>	61
Chapitre 7	Management : l'art de communiquer ? <i>Anne-Marie Pronost</i>	69
Chapitre 8	Interactions linguistiques et comportementales <i>Jérôme Cros</i>	79
Chapitre 9	La communication : un traitement à part entière ? <i>Catherine Vernay</i>	91

2/ ASPECTS ÉTHIQUES ET JURIDIQUES

Chapitre 10	Consentement et refus de traitements <i>Sadek Beloucif</i>	107
Chapitre 11	Secret médical en anesthésie-réanimation <i>Isabelle Serres</i>	119
Chapitre 12	Aborder la fin de vie avec le patient en réanimation <i>Sandrine Junqua, Fanny Vardon-Bounes</i>	127
Chapitre 13	Au-delà des mots... – La responsabilité éthique du médecin dans la relation <i>Rachel Ohnouna</i>	137
Chapitre 14	Pour une culture du penser-ensemble <i>Christophe Pacific</i>	147
Chapitre 15	Qui décide pour le patient hors d'état d'exprimer sa volonté ? <i>Matthieu Le Dorze, Fabrice Michel</i>	163
Chapitre 16	Loi Claeys-Leonetti : traçabilité, notification <i>Gaëlle Guyon, Frédérique Claudot</i>	173
Chapitre 17	Rôle novateur du bénévole au sein des unités de soins dans la communication et la relation soignants/ patients/familles <i>Anita Granero</i>	181
Chapitre 18	Communiquer pour prévenir la souffrance <i>Ségolène Arzalier-Daret</i>	191

3/ COMMUNICATION EN SITUATION DE CRISE

Chapitre 19	Annonces d'une mauvaise nouvelle et d'un dommage lié aux soins <i>Élodie Brunel, Romain Dumont</i>	205
Chapitre 20	Repères pour aborder le don d'organes avec les familles et les proches <i>Florence Lallemand</i>	217
Chapitre 21	Le conflit au sein d'une équipe, une opportunité pour évoluer ensemble ? <i>Tobias Gauss</i>	227

Chapitre 22	Prévention et gestion des conflits avec les proches du patient de réanimation <i>Fabrice Michel</i>	239
Chapitre 23	Médiation médicale à l'hôpital <i>Jean-Pol Depoix-Joseph, Pauline Maisani, Laurence Lannehoa</i>	249
Chapitre 24	Communication : apport de l'aéronautique <i>Régis Fuzier, Philippe Izard</i>	259
Chapitre 25	Communiquer : une urgence ! <i>Christelle Rosenstrauch, Delphine Garrigue-Huet</i>	267
Chapitre 26	Communication scientifique sous contrainte de fiabilité : expérience de la pandémie Covid-19 <i>Léo Coutellec</i>	277
Chapitre 27	Communication et médias en situation de crise <i>Jean-François Payen</i>	287
Chapitre 28	Clés pratiques pour développer le retour d'expérience dans votre établissement <i>Frédéric Martin</i>	293
Chapitre 29	Outils de communication interne pour les médecins en cellule de crise <i>Matthieu Langlois</i>	303

4/ ASPECTS PRATIQUES EN ANESTHÉSIE-RÉANIMATION

Chapitre 30	Communiquer lors de la consultation pré-anesthésique : approche médicale et juridique <i>Marie Boulo, Laure Soulier</i>	317
Chapitre 31	Directives anticipées et personne de confiance en anesthésie-réanimation <i>Pierre-François Perrigault</i>	329
Chapitre 32	La communication : une compétence au service de la gestion des risques – Illustration avec le binôme anesthésiste-réanimateur/infirmier anesthésiste <i>Sébastien Couaraze, Thomas Geeraerts</i>	337
Chapitre 33	Communication anesthésiste-chirurgien <i>Henri Cuche, Vincent Travers</i>	347

Chapitre 34	Hypnose en anesthésie-réanimation <i>Vincent Tubert</i>	359
Chapitre 35	Interdisciplinarité en réanimation <i>Laurent Muller, Nadège Rutter</i>	367
Chapitre 36	Communication avec le patient de réanimation <i>Clara Boudart, Pierre-Gildas Guitard, Clément Gakuba</i>	381
Chapitre 37	Les transmissions <i>Stanislas Kandelman, Benjamin Rohaut</i>	389

5/ PARTICULARITÉS EN ANESTHÉSIE- RÉANIMATION PÉDIATRIQUE

Chapitre 38	Consentement en anesthésie pédiatrique <i>Anne Laffargue</i>	403
Chapitre 39	De la distraction à l'hypnose en anesthésie pédiatrique <i>Claire Martinon-Siringo, Sonia Delaporte-Cerceau</i>	411
Chapitre 40	Communication avec le grand enfant et l'adolescent en réanimation <i>Bénédictte Gaillard-Le Roux</i>	423
Chapitre 41	Expérience du groupe « Communication & simulation en pédiatrie » de l'Hôpital Necker-Enfants malades <i>Thomas Baugnon, Caroline Duracher-Gout</i>	433

6/ ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES

Chapitre 42	Compagnonnage : responsabilité de l'enseignant <i>Emmanuel Samain, Anne Le Boudec, Benoît Plaud, Benoît Veber</i>	445
Chapitre 43	Le coaching : utile ou futile ? <i>Catherine Beauvois</i>	455
Chapitre 44	Jeux de rôle, débriefing d'annonce : rôle de la psychologue <i>Martine Ruszniewski, Gil Rabier</i>	465
Chapitre 45	Place de la simulation <i>Jérôme Cros</i>	475
Chapitre 46	Place d'Internet et des réseaux sociaux <i>François Jaulin, Franck Ehooman, Garry Laudren</i>	485