

Sommaire

Préambule.....	1
Préface.....	2
Introduction.....	3
La place de la communication dans l'exercice professionnel.....	7
Le patient découvre le cabinet.....	13
Les fondements de la communication.....	31
Initier la relation patient/praticien.....	51
Percevoir totalement notre environnement.....	59
Choisir la bonne attitude.....	63
La stratégie pour les premières consultations.....	69
Optimiser nos capacités relationnelles.....	77
Communication sur les honoraires.....	87
La place de l'esthétique dans la motivation du traitement.....	103
Les informations indispensables.....	115
Gérer les situations délicates.....	139
Terminer le traitement en apothéose.....	155
Concevoir la communication manageriale.....	173
Optimiser la gestion des ressources humaines.....	183
Améliorer le management.....	195
Gérer les relations au sein de l'équipe.....	207
Modifier les comportements.....	225
Des projets pour dynamiser le cabinet.....	229
Renforcer la collaboration.....	235
Changer de comportement.....	247
De quoi demain sera-t-il fait ?.....	255
Bibliographie.....	261
Les réponses à vos questions.....	263