

# Sommaire

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <i>Introduction</i> ..... | 1 |
|---------------------------|---|

## **PARTIE 1. ÉVALUER SA FORME D'INTELLIGENCE**

|  |   |
|--|---|
| <b>Chapitre 1 • Votre forme d'intelligence</b> ..... | 4 |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
| 1. Deux questionnaires pour mieux vous connaître .....                  | 4 |
| A – Les questionnaires des « hémisphères » .....                        | 4 |
| B – Le questionnaire du type « limbique » ou « cortical » .....         | 6 |
| 2. L'analyse des questionnaires .....                                   | 7 |
| A – Type mental « limbique gauche » : le bon sens .....                 | 8 |
| B – Type mental « limbique droit » : l'intelligence du cœur .....       | 8 |
| C – Type mental « cortical gauche » : la logique .....                  | 9 |
| D – Type mental « cortical droit » : l'imagination, la créativité ..... | 9 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Chapitre 2 • Les formes d'intelligence dans le sanitaire et le social</b> ..... | 10 |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| 1. Les compétences liées à l'intelligence .....            | 10 |
| A – Rester objectif pour observer .....                    | 11 |
| B – Savoir raisonner pour adapter l'acte de soin .....     | 12 |
| C – Avoir du bon sens pour faire les bons gestes .....     | 13 |
| D – Être organisé(e) pour fonctionner en équipe .....      | 13 |
| E – Imaginer pour accompagner .....                        | 14 |
| 2. Votre profil dans le secteur sanitaire et social .....  | 14 |
| A – Votre forme d'intelligence : « limbique gauche » ..... | 15 |
| B – Votre forme d'intelligence : « limbique droit » .....  | 15 |
| C – Votre forme d'intelligence : « cortical gauche » ..... | 16 |
| D – Votre forme d'intelligence : « cortical droit » .....  | 17 |

## PARTIE 2. ÉVALUER SA GESTION DES ÉMOTIONS

|   |    |
|---|----|
| <b>Chapitre 3 • Votre émotivité</b> . . . . .   | 22 |
| 1. Le questionnaire pour mieux vous connaître . . . . .   | 22 |
| 2. La première analyse du questionnaire . . . . .   | 24 |
| A – Vous avez coché moins de 6 « a » :<br>vous avez un bon équilibre entre le rationnel et l'émotionnel . . . . . | 24 |
| B – Vous avez coché plus de 6 « a » :<br>vos émotions ont tendance à vous diriger . . . . .                       | 24 |
| 3. La seconde analyse du questionnaire. . . . .   | 24 |
| A – Vous avez une majorité de « a » :<br>vous êtes du type « hypersensible » . . . . .                            | 25 |
| B – Vous avez une majorité de « b » :<br>vous êtes du type « indifférent » . . . . .                              | 25 |
| C – Vous avez une majorité de « c » :<br>vous êtes du type « angoissé ». . . . .                                  | 25 |
| D – Vous avez une majorité de « d » :<br>vous êtes du type « agressif » . . . . .                                 | 26 |
| <br><b>Chapitre 4 • La gestion des émotions dans le sanitaire<br/>et le social</b> . . . . .                      | 27 |
| 1. Les compétences liées à la gestion des émotions . . . . .  | 27 |
| A – Faire preuve de sang-froid et de discernement . . . . .   | 28 |
| B – Faire preuve de calme, de modération et de patience . . . . .   | 28 |
| 2. Votre profil dans le secteur sanitaire et social . . . . .   | 29 |
| A – Vous avez un bon équilibre entre le rationnel et l'émotionnel . . . . .                                       | 30 |
| B – Vos émotions ont tendance à vous diriger . . . . .  | 30 |

## PARTIE 3. ÉVALUER SA SOCIABILITÉ

|  |    |
|--|----|
| <b>Chapitre 5 • Votre sociabilité</b> . . . . .  | 38 |
| 1. Le questionnaire pour mieux vous connaître . . . . .                                  | 38 |
| 2. La première analyse du questionnaire . . . . .  | 40 |
| A – Indice inférieur à 35 % :<br>l'adaptation à une équipe peut être difficile . . . . . | 40 |
| B – Indice compris entre 35 % et 65 % :<br>vous aimez le travail en équipe. . . . .      | 41 |
| C – Indice supérieur à 65 % :<br>vous avez besoin de travailler en équipe . . . . .      | 41 |
| 3. La seconde analyse du questionnaire. . . . .  | 42 |
| A – L'empathie . . . . .   | 42 |
| B – L'esprit de solidarité . . . . .   | 43 |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| C – Le dévouement ..... | 43 |
| D – La loyauté .....    | 43 |
| E – La confiance .....  | 44 |

## **Chapitre 6 • La sociabilité dans le sanitaire et le social** .....

|  |    |
|--|----|
| 1. Les compétences liées à la sociabilité .....                    | 45 |
| A – Savoir travailler avec l'équipe de soignants .....             | 45 |
| B – Faire preuve d'empathie au quotidien .....                     | 46 |
| C – Être tolérant(e) .....   | 47 |
| D – Être loyal .....   | 48 |
| 2. Votre profil dans le secteur sanitaire et social .....          | 49 |
| A – Vous avez un faible indice de sociabilité .....                | 49 |
| B – Vous avez un indice équilibré/fort de sociabilité .....        | 50 |
| 3. La mise en valeur de votre sociabilité à l'entretien .....      | 51 |
| A – L'empathie : la qualité fondamentale du professionnel .....    | 51 |
| B – L'esprit de solidarité : utile à la cohésion de l'équipe ..... | 51 |
| C – Le dévouement : le naturel au service de l'autre .....         | 52 |
| D – La loyauté : l'engagement envers autrui .....                  | 52 |
| E – La confiance : l'optimisme envers autrui .....                 | 52 |

## **PARTIE 4. ÉVALUER SON ÉTAT D'ESPRIT**

### **Chapitre 7 • Votre optimisme** .....

|  |    |
|--|----|
| 1. Le questionnaire pour mieux vous connaître .....                              | 56 |
| 2. La première analyse du questionnaire .....                                    | 58 |
| A – Moins de 16 croix : vous êtes fait(e) pour le bonheur ! .....                | 58 |
| B – Entre 17 et 26 croix : vous êtes généralement optimiste .....                | 58 |
| C – Plus de 27 croix : vous êtes plutôt pessimiste .....                         | 59 |
| 3. La seconde analyse du questionnaire .....                                     | 59 |
| A – Vous avez coché une majorité de « A » :<br>la conviction du malheur .....    | 59 |
| B – Vous avez coché une majorité de « B » :<br>l'attente du malheur .....        | 60 |
| C – Vous avez coché une majorité de « C » :<br>la peur fréquente du danger ..... | 60 |

### **Chapitre 8 • L'état d'esprit positif dans le sanitaire et le social** .....

|  |    |
|--|----|
| 1. Les compétences liées à un esprit positif ..... | 62 |
| A – Savoir stimuler, motiver .....                 | 62 |
| B – Valoriser, encourager et rassurer .....        | 64 |

|  |           |
|--|-----------|
| 2. Votre profil dans le secteur sanitaire et social . . . . .                | 64        |
| A – Vous êtes plutôt optimiste . . . . .                                     | 65        |
| B – Vous êtes plutôt pessimiste . . . . .                                    | 65        |
| <b>Chapitre 9 • Évaluer sa confiance en soi . . . . .</b>                    | <b>67</b> |
| 1. Le questionnaire pour mieux vous connaître . . . . .                      | 67        |
| 2. L'analyse du questionnaire . . . . .                                      | 69        |
| A – Moins de 19 croix :  |           |
| votre confiance en vous est « trop » grande . . . . .                        | 69        |
| B – Entre 20 et 39 croix : votre confiance en vous est votre force . . . . . | 70        |
| C – Plus de 39 croix : votre confiance en vous est faible . . . . .          | 71        |

## PARTIE 5. ÉVALUER SA FIABILITÉ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Chapitre 10 • Votre fiabilité. . . . .</b>                              | <b>76</b> |
| 1. Le questionnaire pour mieux vous connaître . . . . .                    | 76        |
| 2. La première analyse : l'indice de fiabilité. . . . .                    | 79        |
| A – Total inférieur à 17 : votre indice de fiabilité est faible. . . . .   | 79        |
| B – Total compris entre 18 et 33 :   |           |
| votre indice de fiabilité est moyen . . . . .                              | 79        |
| C – Total supérieur à 34 : votre indice de fiabilité est fort. . . . .     | 79        |
| 3: La seconde analyse : le type de fiabilité . . . . .                     | 80        |
| A – Vous avez coché plus de 6 « A » : vous êtes organisé(e). . . . .       | 80        |
| B – Vous avez coché moins de 6 « A » : vous manquez d'ordre . . . . .      | 80        |
| C – Vous avez coché plus de 6 « B » : vous avez le sens du devoir. . . . . | 80        |
| D – Vous avez coché moins de 6 « B » :                                     |           |
| vous êtes peu discipliné(e) . . . . .                                      | 80        |
| E – Vous avez coché plus de 6 « C » : vous êtes tenace. . . . .            | 81        |
| F – Vous avez coché moins de 6 « C » : vous renoncez facilement. . . . .   | 81        |
| G – Vous avez coché plus de 6 « D » : vous êtes combatif(ve). . . . .      | 81        |
| H – Vous avez coché moins de 6 « D » :                                     |           |
| vous vous démotivez facilement . . . . .                                   | 81        |
| I – Vous avez coché plus de 6 « E » : vous êtes vigilant(e) . . . . .      | 81        |
| J – Vous avez coché moins de 6 « E » :                                     |           |
| vous êtes parfois insouciant(e). . . . .                                   | 81        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Chapitre 11 • La fiabilité dans le sanitaire et le social . . . . .</b> | <b>82</b> |
| 1. Les compétences liées à la fiabilité . . . . .                          | 82        |
| A – Respecter les règles d'HSCR . . . . .                                  | 82        |
| B – Évaluer précisément l'état du patient ou de l'enfant. . . . .          | 84        |
| C – Transmettre les informations . . . . .                                 | 85        |

|  |    |
|--|----|
| 2. Votre profil dans le secteur sanitaire et social . . . . .              | 85 |
| A – Vous êtes plutôt fiable (total supérieur à 18) . . . . .               | 85 |
| B – Vous n’êtes pas toujours fiable (total inférieur à 17). . . . .        | 86 |
| <br>   |    |
| <b>Chapitre 12 • Votre volonté</b> . . . . .                               | 87 |
| 1. Le questionnaire pour mieux vous connaître . . . . .                    | 87 |
| 2. Les analyses du questionnaire. . . . .                                  | 90 |
| A – Majorité de « a » : vous avez une volonté de fer . . . . .             | 90 |
| B – Majorité de « b » : votre volonté est au service de l’action . . . . . | 90 |
| C – Majorité de « c » :  |    |
| vous avez une forte volonté et le goût de l’effort . . . . .               | 91 |
| D – Majorité de « d » : vous avez une volonté à votre mesure . . . . .     | 92 |
| E – Majorité de « e » : Vous avez peu de volonté personnelle . . . . .     | 92 |
| F – Majorité de « f » : vous voulez tout sans vouloir vraiment . . . . .   | 93 |
| G – Majorité de « g » :  |    |
| vous voulez, mais c’est compliqué ou impossible . . . . .                  | 93 |
| H – Majorité de « h » : vous voulez peu de choses . . . . .                | 94 |

## **PARTIE 6. RÉCAPITULATION : ÉVALUER SA PERSONNALITÉ**

|  |     |
|--|-----|
| <b>Chapitre 13 • Votre personnalité</b> . . . . .                              | 98  |
| 1. Le questionnaire pour mieux vous connaître . . . . .                        | 98  |
| 2. L’analyse du questionnaire . . . . .  | 102 |
| A – La personnalité égocentrique . . . . .                                     | 102 |
| B – La personnalité discrète solitaire . . . . .                               | 103 |
| C – La personnalité émotive . . . . .  | 103 |
| D – La personnalité narcissique . . . . .                                      | 103 |
| E – La personnalité timide anxieuse . . . . .                                  | 104 |
| F – La personnalité soumise . . . . .  | 104 |
| G – La personnalité perfectionniste. . . . .                                   | 105 |
| H – La personnalité passive . . . . .  | 105 |
| I – La personnalité autoritaire . . . . .                                      | 105 |
| J – La personnalité défaitiste . . . . .                                       | 106 |
| <br>   |     |
| <b>Chapitre 14 • Atténuer les traits négatifs de sa personnalité</b> . . . . . | 107 |
| 1. La personnalité égocentrique . . . . .                                      | 107 |
| A – La pensée de chaque seconde . . . . .                                      | 108 |
| B – Le défi de tous les jours . . . . .  | 108 |
| C – Le loisir de la semaine . . . . .  | 108 |
| D – Le progrès de chaque mois . . . . .  | 108 |
| E – La résolution du Nouvel An . . . . .                                       | 108 |

|   |     |
|---|-----|
| 2. La personnalité discrète solitaire ..... | 109 |
| A – La pensée de chaque seconde .....       | 109 |
| B – Le défi de tous les jours .....         | 109 |
| C – Le loisir de la semaine .....           | 109 |
| D – Le progrès de chaque mois .....         | 110 |
| E – La résolution du nouvel an .....        | 110 |
| 3. La personnalité émotive .....            | 110 |
| A – La pensée de chaque seconde .....       | 110 |
| B – Le défi de tous les jours .....         | 110 |
| C – Le loisir de la semaine .....           | 111 |
| D – Le progrès de chaque mois .....         | 111 |
| E – La résolution du Nouvel An .....        | 111 |
| 4. La personnalité narcissique .....        | 111 |
| A – La pensée de chaque seconde .....       | 111 |
| B – Le défi de tous les jours .....         | 112 |
| C – Le loisir de la semaine .....           | 112 |
| D – Le progrès de chaque mois .....         | 112 |
| E – La résolution du nouvel an .....        | 112 |
| 5. La personnalité timide anxieuse .....    | 113 |
| A – La pensée de chaque seconde .....       | 113 |
| B – Le défi de tous les jours .....         | 113 |
| C – Le loisir de la semaine .....           | 113 |
| D – Le progrès de chaque mois .....         | 113 |
| E – La résolution du nouvel an .....        | 114 |
| 6. La personnalité soumise .....            | 114 |
| A – La pensée de chaque seconde .....       | 114 |
| B – Le défi de tous les jours .....         | 114 |
| C – Le loisir de la semaine .....           | 114 |
| D – Le progrès de chaque mois .....         | 115 |
| E – La résolution du nouvel an .....        | 115 |
| 7. La personnalité perfectionniste .....    | 115 |
| A – La pensée de chaque seconde .....       | 115 |
| B – Le défi de tous les jours .....         | 115 |
| C – Le loisir de la semaine .....           | 116 |
| D – Le progrès de chaque mois .....         | 116 |
| E – La résolution du nouvel an .....        | 116 |
| 8. La personnalité passive .....            | 116 |
| A – La pensée de chaque seconde .....       | 116 |
| B – Le défi de tous les jours .....         | 116 |
| C – Le loisir de la semaine .....           | 117 |
| D – Le progrès de chaque mois .....         | 117 |
| E – La résolution du nouvel an .....        | 117 |
| 9. La personnalité autonitaire .....        | 117 |
| A – La pensée de chaque seconde .....       | 117 |
| B – Le défi de tous les jours .....         | 118 |

|   |     |
|---|-----|
| C – Le loisir de la semaine . . . . .     | 118 |
| D – Le progrès de chaque mois . . . . .   | 118 |
| E – La résolution du nouvel an . . . . .  | 118 |
| 10. La personnalité défaitiste . . . . .  | 118 |
| A – La pensée de chaque seconde . . . . . | 119 |
| B – Le défi de tous les jours . . . . .   | 119 |
| C – Le loisir de la semaine . . . . .     | 119 |
| D – Le progrès de chaque mois . . . . .   | 119 |
| E – La résolution du nouvel an . . . . .  | 119 |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Chapitre 15 • Les qualités attendues dans le sanitaire et le social . . . . .</b> | <b>120</b> |
| 1. Les qualités générales et traits particuliers . . . . .                           | 120        |
| A – AIMER travailler au service de l'autre . . . . .                                 | 120        |
| B – POUVOIR travailler au service de l'autre . . . . .                               | 121        |
| 2. La personnalité « idéale » . . . . .  | 122        |
| A – La pensée idéale de chaque seconde . . . . .                                     | 122        |
| B – Le défi idéal de tous les jours . . . . .  | 122        |
| C – Le loisir idéal de la semaine . . . . .  | 122        |
| D – Le progrès idéal de chaque mois . . . . .  | 123        |
| E – La résolution idéale du nouvel an . . . . .                                      | 123        |

## PARTIE 7. EXPRIMER SA MOTIVATION

|  |            |
|--|------------|
| <b>Chapitre 16 • Votre motivation . . . . .</b>  | <b>126</b> |
| 1. Question n° 1 : « pourquoi avez-vous choisi le métier de... ? » . . . . .                             | 126        |
| A – Votre réponse immédiate . . . . .  | 126        |
| B – Les éléments pour bien répondre . . . . .  | 127        |
| C – L'analyse du jury . . . . .  | 129        |
| D – Votre réponse affinée . . . . .  | 130        |
| 2. Question n° 2 : « quelles sont vos qualités pour exercer le métier que vous avez choisi ? » . . . . . | 130        |
| A – Votre réponse immédiate . . . . .  | 130        |
| B – La construction de la réponse . . . . .  | 131        |
| C – L'analyse du jury . . . . .  | 132        |
| D – Votre réponse affinée . . . . .  | 132        |
| 3. Question n° 3 : « avez-vous pensé à d'autres professions ? Si oui, lesquelles ? » . . . . .           | 133        |
| A – Votre réponse . . . . .  | 133        |
| B – La construction de la réponse . . . . .  | 134        |
| C – L'analyse du jury . . . . .  | 135        |
| D – Votre réponse affinée . . . . .  | 136        |

|   |     |
|---|-----|
| 4. Question n° 4 : « quels sont vos qualités et vos défauts ? » . . . . . | 137 |
| A – Votre réponse immédiate . . . . .                                     | 137 |
| B – Les éléments pour bien répondre . . . . .                             | 137 |
| C – L'analyse du jury . . . . .   | 138 |
| D – Votre réponse affinée . . . . .                                       | 139 |
| 5. La motivation à travers le comportement . . . . .                      | 139 |
| A – Bien se présenter face au jury . . . . .                              | 139 |
| B – Bien s'adresser au jury . . . . .                                     | 140 |
| C – Bien écouter le jury . . . . .  | 140 |