Sommaire

Avant-propos à la nouvelle édition. Un métier vivant IX

Avant-propos XIII

1. Analyser les situations de travail 1

2. Comprendre la dynamique institutionnelle 17

3. Incarner le rôle d'autorité 39

4. Susciter la démarche de changement 79

5. Partager la fonction d'encadrement 109

6. Associer le personnel à la décision 139

7. Penser le métier de directeur aujourd'hui 167

Annexe 217

Bibliographie 227

Table des matières 229

Matériel protégé par le droit d'auteur