

# SOMMAIRE

Avant-propos..... IX

Introduction : un bref historique..... XIII

## PARTIE 1

**CADRE DE RÉFÉRENCE..... 1**

Chapitre 1 **Le Code de la santé publique..... 3**

Chapitre 2 **Le référentiel d'activité..... 5**

Observation et recueil de données cliniques 5

Soins de confort et de bien-être..... 6

Information et éducation de la personne, de son entourage et d'un groupe de personnes. 6

Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes..... 7

Soins et activités à visée préventive, diagnostique, thérapeutique..... 8

Coordination et organisation des activités et des soins..... 9

Formation et information des nouveaux personnels et des stagiaires..... 9

Veille professionnelle et recherche..... 10

Commentaire..... 10

Chapitre 3 **Le référentiel de compétences..... 11**

Compétence 1 : Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier..... 11

Compétence 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier..... 12

Compétence 3 : Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens.... 13

Compétence 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique..... 13

Compétence 5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs..... 14

Compétence 6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins..... 14

Compétences 7, 8, 9 et 10..... 15

Chapitre 4	<b>Le référentiel de formation</b> .....	17
	Commentaire.....	18
<b>PARTIE 2</b>	<b>CADRE CONCEPTUEL</b> .....	21
Chapitre 5	<b>La relation</b> .....	23
	Approche sociologique.....	23
	Approche psychologique.....	24
	Approche philosophique.....	25
Chapitre 6	<b>Les différents types de relation</b> .....	27
	La relation de civilité.....	27
	La relation fonctionnelle.....	27
	La relation aidante ou de soutien.....	28
	La relation d'aide en soins infirmiers.....	28
	Commentaire.....	29
Chapitre 7	<b>La communication</b> .....	31
	Le modèle cybernétique.....	31
	Le modèle psychosociologique.....	32
	Le modèle psychanalytique.....	33
Chapitre 8	<b>Relation de soin et soins relationnels</b> .....	35
	La relation de soin.....	35
	Soins relationnels.....	38
Chapitre 9	<b>L'alliance thérapeutique</b> .....	41
	La confiance.....	41
	L'engagement.....	44
	La négociation et le contrat.....	45
	L'accompagnement.....	47
Chapitre 10	<b>Le suivi</b> .....	51
<b>PARTIE 3</b>	<b>CONCEPTS OPÉRATIONNELS</b> .....	53
Chapitre 11	<b>La relation d'aide</b> .....	55
	Introduction.....	55
	Le concept « rogérien » de relation d'aide..	56
	La congruence.....	57
	L'empathie.....	59
	La considération positive inconditionnelle.....	61

	L'écoute active.....	64
	Point de vue psychodynamique sur la relation d'aide.....	65
	La fonction contenante.....	65
	Le transfert.....	68
	Un Moi qui serait soignant.....	70
<b>Chapitre 12</b>	<b>La médiation relationnelle.....</b>	<b>77</b>
	Le médiateur.....	77
	La fonction de médiation.....	79
	La médiation humaine et l'infirmière.....	80
	La médiation par les objets et l'infirmière.....	82
<b>PARTIE 4</b>	<b>REVUE ORDONNÉE DES SOINS RELATIONNELS.....</b>	<b>85</b>
<b>Chapitre 13</b>	<b>L'accueil.....</b>	<b>89</b>
	La fonction d'accueil.....	89
	L'entretien d'accueil.....	90
	L'entretien de crise.....	92
<b>Chapitre 14</b>	<b>Le recueil de données.....</b>	<b>95</b>
	Recueillir des données.....	95
	L'entretien de recueil de données.....	96
<b>Chapitre 15</b>	<b>Éduquer et informer.....</b>	<b>99</b>
	Éduquer.....	99
	Informer.....	100
	Pour résumer.....	100
<b>Chapitre 16</b>	<b>Le soutien psychologique.....</b>	<b>103</b>
	À court terme.....	103
	À moyen terme.....	104
	À long terme.....	105

**PARTIE 5** **FAQ NON EXHAUSTIVE.....** 107

	Que dois-je faire si une personne me déclare qu'elle va me confier un secret et qu'elle me demande de le garder ?.....	108
	Dois-je consigner par écrit le contenu d'un entretien ?.....	108

Mais alors, toutes les infirmières doivent-elles faire une psychanalyse ?.....	109
Comment savoir si ma relation est bonne ?	109
Durant mon stage en maison de retraite, une dame a absolument voulu que je la tutoie, je l'ai fait, est-ce mal ?.....	110
On m'a dit en stage qu'il ne fallait pas mélanger vie privée et vie professionnelle	110
C'est bien beau tout ça, mais l'infirmière n'a plus le temps !.....	111
<b>Conclusion</b> .....	113
<b>Bibliographie</b> .....	115
Livres.....	115
Revue.....	116
Internet.....	116
<b>Glossaire</b> .....	117
<b>Index</b> .....	119