Sommaire

Introduction 9

PREMIÈRE PARTIE – L'accompagnement de la fin de la vie : entre représentations, réalité et contraintes

1. La vieillesse, la dépendance et le travail auprès des personnes âgées en établissement d'hébergement 15
   La réalité d'une population vieillissante 15
      Qu'est-ce que l'âge, qu'est-ce qu'être âgé ? 15
      Les représentations de la personne âgée et de la vieillesse 17
      La place faite aux personnes âgées dans la société et ses conséquences 18
      La dépendance : données et représentations 20
   L'hébergement des personnes âgées dans des lieux de vie 23
      Rappel historique 23
      Les structures d'hébergement des personnes âgées : des lieux de vie empreints de paradoxes et d'ambivalences 25
   L'organisation du travail auprès des personnes âgées accueillies en établissement d'hébergement 27
      Des équipes pluridisciplinaires 28
      L'organisation du travail des infirmières et des aides-soignantes 29
      Une formation spécifique nécessaire 32
      Un travail en concertation préconisé mais difficile à réaliser dans les faits 34
      L'organisation du travail et des modes d'autorité divers qui peuvent décentrer de l'attention à la personne âgée 36
2. La fin de (la) vie des personnes âgées en établissement d'hébergement 39
   La fin de (la) vie des personnes âgées 39
      La représentation sociale de la mort 39
      Fin de vie et fin de la vie 41
      Le sens de la vie 42
      La réponse des soins palliatifs 43
   L'accompagnement de fin de (la) vie : pratiques, paradoxes et contraintes 44

Matériel protégé par le droit d'auteur

L'accompagnement, une pratique ancienne renouvelée 44
Les paradoxes de l'accompagnement de fin de (la) vie 45
Accompagner la fin de (la) vie : un métier
mais aussi une manière d'être 47
L'accompagnement de fin de vie : une obligation légale 48
L'accompagnement de fin de vie : une injonction sociale 50

DEUXIÈME PARTIE – Le vécu des aides-soignantes en établissement d'hébergement pour personnes âgées

3. Le travail des aides-soignantes : du faire à la visée éthique des actions 55

Les activités des aides-soignantes : entre tâches domestiques et logique gestionnaire 55
Des tâches dites domestiques 55
Récit de Robert 57
Une logique gestionnaire 62
Un travail appuyé sur des savoirs expérientiels
comme sur des compétences professionnelles 64
Du faire à la visée éthique des actions 65
Faire ce qu'il y a à faire 65
Bien faire son travail et faire du bien 66
Faire à l'autre ce qu'on voudrait qu'il nous fasse 68

4. Les observations des aides-soignantes sur la vie en établissements d'hébergement pour personnes âgées et la fin de vie 71

La vie en établissement d'hébergement pour personnes âgées du point de vue des aides-soignantes 71
L'entrée en établissement d'hébergement 71
La vie en établissement d'hébergement 72
La fin de vie du point de vue des aides-soignantes 74
Le temps de la fin de vie 74
La qualité de la fin de vie 77
La conception de la mort 79
Récit de Joséphine 81

5. Les relations interpersonnelles des aides-soignantes 85

Les relations avec les résidents et les familles 85
La proximité avec les résidents 85
Les relations avec les familles 87
Des relations génératrices d'émotions 88

Matériel protégé par le droit d'auteur

Des relations qui mettent en jeu des mécanismes inconscients 90
Récit de Magali 92
Les relations avec les autres professionnels 96
La collaboration avec les pairs et les autres professionnels 96
Les difficultés liées à la collaboration et les moyens mis en œuvre pour y remédier 98
Récit de Stéphanie 101

TROISIÈME PARTIE – Penser la formation et l'organisation

6. Des pistes d'amélioration de la formation des aides-soignantes 109
La formation existante et ses points faibles 109
La formation initiale 109
La formation continue 111
Apprendre sur le terrain 112
La valorisation de l'apprentissage par l'expérience 114
Qu'est-ce que l'expérience ? 115
Qu'est-ce qu'apprendre de l'expérience ? 116
Les caractéristiques de l'apprentissage par l'expérience 120
Le développement de l'analyse de pratiques pour renforcer la réflexion sur l'action 122
L'analyse de pratiques 122
Accentuer l'analyse de pratiques en formation continue 123
Les spécificités de l'analyse de pratiques au sein d'un établissement pour personnes âgées 125
Élaborer des dispositifs de formation continue en veillant à la mise en pratique 126
Comment faciliter la mise en pratique 127
Des projets de formation qui procurent des repères incontournables 128
Les objectifs pédagogiques 129
Veiller aux modalités pédagogiques pour favoriser la mise en pratique 130
La méthode narrative comme possibilité d'attribuer du sens 132
Se former ensemble pour évoluer ensemble 133
Penser l'institution : un cadre juste et respectueux de tous 135
La dynamique de projet et le travail dans des institutions justes 135
Proposer des espaces et des temps de dialogue 136

Conclusion 139

Matériel protégé par le droit d'auteur