

Table des matières

AVANT-PROPOS À LA NOUVELLE ÉDITION	9
INTRODUCTION	15
RÉFÉRENTS THÉORIQUES.....	21
Le <i>case work</i>	21
– L'introduction en France	24
– Pourquoi Rogers ?.....	25
– Pourquoi Winnicott ?	29
La théorisation de Winnicott.....	30
– La théorie de l'environnement	30
– La théorie du développement	30
– La mère	31
– Le <i>holding</i>	32
– Le <i>handing</i>	32
– La créativité.....	32
– L'objet transitionnel	33
– L'aire transitionnelle et le service social	33
– La relation entre l'objet transitionnel et le symbolisme	34
– La capacité de sollicitude	34
– Le travail social des cas individuels	35
1. L'ÉVALUATION DANS LA RELATION D'AIDE	37
Généralités	37
– Le concept de l'unité psychosociale	39
– L'importance des motivations affectives du comportement	40
– La compréhension psychologique de la situation d'aide	41
Méthodologie de l'intervention	43
– Le milieu	43
– Les personnes	44
– À partir d'une communication non verbale : Jean Marie ..	45

Analyse de l'instauration de la relation	51
- À partir de l'écoute de l'assistante sociale : M. et M ^{me} L.	52
- À partir de « la recherche d'un nom perdu » : Maria	55
- À partir de l'environnement de la personne	61
- À partir de la dénégation des sentiments : Yorick	70
2. ASPECTS PARTICULIERS DE L'AIDE	77
La situation de crise	77
- M ^{me} André	79
- Gisèle	80
- Léo (M. et M ^{me} L.)	85
L'aide à long terme	90
- Situation de famille démunie socialement : Serge	91
- Accompagnement d'une personne en voie d'exclusion : Robert	101
- Accompagnement d'une malade gravement atteinte : Michèle	105
- Accompagnement spécifique d'une malade mentale : Brigitte	111
3. NOTRE POSITIONNEMENT FACE À L'INSTITUTION	125
La position paradoxale : Colette	125
L'assistante sociale dans un service qui travaille par objectifs : Robert (suite).....	132
Le travail en équipe : Serge (suite).....	135
La relation d'aide et la loi : Virginie.....	140
- La famille de Virginie.....	142
- L'entretien avec le père	143
- Virginie	144
- Mes réflexions	145
- Comment se situer à l'égard de la maltraitance	146
4. LA DÉONTOLOGIE EN SERVICE SOCIAL	153
Historique	153
Le secret professionnel dans le cadre de l'enfance en danger	154
Le secret professionnel et l'administration	155
Le secret professionnel en équipe pluridisciplinaire	157
5. LA SUPERVISION EN SERVICE SOCIAL.....	161
Les attentes de l'assistante sociale en supervision	161
- La réassurance.....	162

– Le renforcement de l'identité	
– La distanciation	163
– Les sentiments d'angoisse.....	164
– L'assistante sociale et la toute-puissance.....	166
– Le transfert en service social	166
– Repérage, identification, développement des liens professionnels	168
– Le rôle intermédiaire de l'assistante sociale	169
Cadre de la supervision et méthodologie	169
CONCLUSION.....	173
BIBLIOGRAPHIE.....	175