

PARTIE 1 Les métiers du social

CHAPITRE 1	Le travail social	2
	Présentation du champ du social dans sa globalité	2
	Présentation des différents métiers du social	4
	Présentation (non exhaustive) des lieux d'exercice	10
	Témoignages de professionnels	13
CHAPITRE 2	La formation	16
	Les études	16
	Présentation détaillée des formations	19
	Poursuivre ses études après l'obtention d'un diplôme d'État	22
	Témoignages d'étudiants en formation	24
CHAPITRE 3	Les épreuves orales des concours	27
	L'organisation des épreuves orales	27
	Les objectifs et les critères de sélection	27
	Exemples d'organisation des épreuves orales	29

PARTIE 2 Les entretiens individuels

CHAPITRE 4	Les différents types d'entretiens individuels	32
	Les objectifs des entretiens individuels	32
	L'évaluation de l'entretien	33
CHAPITRE 5	L'entretien professionnel	35
	Ce qu'il faut savoir	35
	L'idée et l'orientation professionnelle	35
	Le projet professionnel	36
	Les réalisations et les objectifs professionnels	38
	Questions fréquemment posées lors de l'entretien	38
	Organiser ses données, constituer son dossier	43
	S'entraîner	54
	Corrigés	56
CHAPITRE 6	L'entretien de personnalité	60
	Ce qu'il faut savoir	60
	La représentation de soi : pour une meilleure expressivité	60
	Le discours sur soi : les savoir-être	65
	Le discours sur soi : les savoir-faire	70
	Comment convaincre ? Quelques conseils pour réussir son oral de personnalité	71
	Questions fréquemment posées lors de l'entretien	72
	S'entraîner	74
CHAPITRE 7	L'entretien avec un exposé de culture générale	87
	Ce qu'il faut savoir	87
	Comment analyser un texte ?	87
	Exemples de sujets d'exposé oral	88

	S'entraîner	89
	Corrigés.....	92
CHAPITRE 8	L'entretien avec un formateur	96
	Ce qu'il faut savoir.....	96
	Savoir justifier son envie d'intégrer le centre de formation.....	96
	Les critères de choix	96
	Questions fréquemment posées lors de l'entretien.....	98
CHAPITRE 9	Pour aller plus loin	100
	Pour s'entraîner : questions fréquemment posées.....	100
	Rencontre avec Karine V., jury d'épreuves individuelles.....	105

PARTIE 3 Les entretiens collectifs

CHAPITRE 10	Les deux types d'épreuves.....	108
	Le débat de groupe	108
	Les réalisations collectives (ou groupes à tâches).....	109
CHAPITRE 11	S'exprimer dans un oral de groupe.....	110
	L'argumentation orale	110
	Les aptitudes relationnelles	117
CHAPITRE 12	Gestion de crise et évaluation	125
	Gérer des situations de groupe compliquées	125
	Les grilles d'analyse	126
CHAPITRE 13	Sujets pour s'entraîner à l'entretien collectif.....	130
	S'entraîner	130
	Corrigés.....	132
CHAPITRE 14	Pour aller plus loin	133
	Pour s'entraîner : sujets de débats de groupe.....	133
	Pour s'entraîner : sujets de réalisations collectives	134
	Rencontre avec Emmanuel C., jury d'épreuves de groupe.....	135

PARTIE 4 Le jour J

CHAPITRE 15	La préparation.....	138
	Quelques jours avant l'épreuve.....	138
	La veille de l'épreuve	138
	Le matin de l'épreuve.....	139
	La tenue	139
	Sur les lieux du concours.....	140
CHAPITRE 16	Au moment de l'entretien	141
	Quelques règles de bons sens.....	141
	Pour les cas d'urgence.....	142
CHAPITRE 17	Témoignages de candidats ayant passé les oraux.....	144
	Oral du concours d'assistant de service social	144
	Oral du concours d'éducateur de jeunes enfants.....	149
	Oral du concours d'éducateur spécialisé.....	152