

Remédier aux douces violences

<i>Préface de Danièle Rapoport</i>	7
Introduction : Que de chemin parcouru	10
Chapitre 1 : Petite histoire de la douce violence	12
1. Retour sur dix années de réflexions et de formations	12
2. La douce violence dans tous ses états	15
Les origines possibles de la douce violence	16
Les influences humaines	17
Les influences du milieu	18
Les influences sociétales	21
Les contraintes et les atouts	23
La confrontation aux réalités du terrain	24
Chapitre 2 : Remédier aux douces violences, un processus dynamique	27
Mais les bonnes intentions ne suffisent pas... !	27
1. Les étapes préparatoires	28
Construire des points d'accroche... Pour donner envie !	28
Reconnaître un référent	29
Expliquer l'outil utilisé	30
Se donner un cadre de fonctionnement	31
☞ Rappel des étapes préparatoires	31
2. Les outils et la recherche du « bon sens »	32
Observer pour repérer	32
☞ Les observations à réaliser par le professionnel	34
Les explications de ces critères	34
Analyser les observations	38
☞ Rappel des questions « pharès »	40
Exemple et commentaires	40
<i>Première situation</i> : « Certains enfants sont rapprochés de la table, par-derrrière, sans être prévenus. »	41
<i>Deuxième situation</i> : « La professionnelle demande le silence pour distribuer le dessert. »	42
<i>Troisième situation</i> : « L'eau est distribuée à la fin du repas. »	43
Mettre en pratique	44
Écrire pour se souvenir	45
Élaborer un référentiel	46
☞ Attitudes professionnelles incontournables	47
Réfléchir à l'aménagement des espaces de vie	48
Donner une place à l'évaluation	50
☞ Synthèse des différentes étapes	51

