Sommaire

Préface XI
Avant-propos XIII
Introduction XV

1 De la clinique à la recherche infirmière 1
Qu'est-ce que la recherche en soins ? 3
Les différents niveaux de la recherche 3
La situation de la recherche infirmière en 2011 4
Les intérêts et objectifs de la recherche infirmière 6
Constituer un corpus de connaissances et de pratiques validées scientifiquement 6
Améliorer la qualité des soins 8
Promouvoir la santé des personnes soignées 8
Développer les pratiques de soins 9
Transférer les connaissances à la pratique soignante quotidienne 10
Développer la professionnalisation du personnel soignant 11
La place des infirmiers dans la recherche 12
Le professionnel de santé « utilisateur des résultats » 12
Le professionnel de santé « participant au recueil des données » 13
L'assistant de recherche clinique 14
L'infirmier ou infirmière en recherche clinique 14
Le concepteur, l'investigateur principal 15
Les étapes d'un travail de recherche 15
La détermination du sujet de recherche 16
L'élaboration du cadre théorique 16
L'enquête 17
La discussion 17
La diffusion 18
Conditions de mise en œuvre de la recherche clinique infirmière 18
Utiliser une méthodologie adaptée 18
Faire partie d'une équipe 19
Disposer de temps consacré à la recherche 19

Contenu protégé par copyright

Disposer d'un financement 19
Maîtriser la langue de la recherche : l'anglais 20
Synthèse 20

2 L'élaboration des recommandations de bonnes pratiques 21
Référentiels et recommandations 21
Les définitions 22
Les recommandations 25
Qui élabore les référentiels et les recommandations ? 25
Au niveau mondial 26
Au niveau national 26
Méthodes d'élaboration des recommandations 33
Méthode « recommandations pour la pratique clinique » 33
Méthode « conférence de consensus » 33
Méthode « consensus formalisé » 34
Méthode « audition publique » 34
Les instances 36
La mise en place des instances 36
Les pratiques exigibles prioritaires 37
Les indicateurs de qualité 38
Les modalités de fonctionnement des instances 39
Les moyens 44
Les principaux acteurs de la qualité 44
Le responsable qualité 44
Le soignant en responsabilité transversale 46

3 Démarche qualité appliquée aux soins 51
La qualité à l'hôpital : hier et aujourd'hui 51
La certification V2-V2007 53
La certification V2010 53
La qualité : des concepts à la pratique 55
Les concepts 55
Les étapes de la démarche qualité 64
Conclusion 73

Contenu protégé par copyright

4 Évaluation des pratiques professionnelles 75
Qu'est-ce que l'évaluation des pratiques professionnelles ? 75
Les obligations des professionnels de santé 76
Objectifs de l'EPP 78
Approches et méthodes 78
L'approche par problème 79
L'approche par processus 84
L'approche par comparaison à un référentiel 87

5 Exemples d'évaluations des pratiques professionnelles 97
L'évaluation de l'impact des pratiques soignantes sur la poursuite de l'allaitement maternel lors de l'hospitalisation d'un nourrisson : enquête mères/soignants 97
Situation de l'allaitement maternel en France 99
Avantages de l'allaitement maternel 100
Allaitement maternel au cours d'une hospitalisation 100
Revue de la littérature spécialisée 101
Méthodologie de l'enquête 102
Traitement et analyse des données 103
Résultats 104
Résumé et discussion 109
Comparaison des résultats aux recommandations de l'OMS 110
Conclusion 111
Références 112
L'évaluation des pratiques soignantes « douleur » : CHD Vendée 114
Pourquoi une EPP douleur à l'échelle de notre établissement ? 114
Étapes de l'EPP 115
Les principales actions correctives 117
Évaluation des actions correctives 118
Conclusion 119
Références

Contenu protégé par copyright

Annexes 123
Annexe 1 - Adaptation des 10 conditions de l'OMS pour le succès de l'allaitement maternel aux services de pédiatrie par le Royal College of Nursing 123
Annexe 2 - Questionnaire professionnel 127
Annexe 3 - Consentement à la participation d'une étude sur l'allaitement maternel en service de pédiatrie 131
Annexe 4 - Enquête lors de l'entrée du patient 137
Annexe 5 - Actions correctives 139
Annexe 6 - Échelles d'auto-évalution 141
Annexe 7 - Quizz « douleur » 145
Liste des figures 147
Liste des tableaux 148
Bibliographie 149
Abréviations 153
Index 157
Contenu protégé par copyright